

Exigencias actuales del mercado en materia de sostenibilidad



Objetivos

- Qué factores nos llevan a la Responsabilidad Social de las Empresas o Corporativa (RSE/RSC)
- Porqué es importante.
- Qué alternativas hay. Ventajas e inconvenientes
- Conclusión

Qué es la RSC

“Compromiso continuo que deben adoptar las empresas para contribuir al desarrollo económico sostenible. *World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)*”

“Integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores.” *Unión Europea*

Proceso, no un estadio final concreto y determinado, de escucha activa de las demandas explícitas e implícitas de los diversos grupos de interés. *Congreso de los Diputados*

“Una empresa es socialmente responsable cuando responde satisfactoriamente a las expectativas que sobre su funcionamiento tienen los distintos grupos de interés.” *Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales*

Forma de conducir los negocios de las empresas que se caracteriza por tener en cuenta los impactos que todos los aspectos de sus actividades generan sobre sus grupos de interés. *Observatorio de RSC*

RSC: concepto de rentabilidad social

Pero...: Ya tenemos las leyes

La RSC implica **ir más allá** del simple cumplimiento de las leyes obligatorias

Importancia de la gestión estratégica de la RSC, no solo por el compromiso con la sociedad, sino también por el **valor que supone para la organización.**



A qué nos referimos

1. CLIENTES

- Seguridad y salud del producto o servicio
- Etiquetado información
- Cumplimiento legal
- Protección de datos

2. TRABAJADORES

- Calidad del empleo (horarios, sueldos)
- Formación continua
- PRL
- Derechos de asociación, negociación colectiva
- Conciliación vida laboral y personal
- No discriminación por sexo, raza, religión, discapacidad



A qué nos referimos (II)

3. PROVEEDORES

- Incluirlos en nuestras pautas de RSE.
- Negociaciones justas
- Colaboración

4. SOCIEDAD

- Protección de los derechos humanos
- No trabajo forzado, infantil
- Corrupción o soborno
- Libre competencia
- Acción social o cultural con entorno
- Inserción de discapacitados o excluidos sociales
- Participación y colaboración con la comunidad local



A qué nos referimos (III)

5.MEDIO AMBIENTE

- Consumos de recursos (materias primas, energía, agua)
- Emisiones contaminantes
- Vertidos contaminantes
- Generación de residuos
- Impulso al uso de tecnologías más respetuosas
- Ciclo de vida de los productos/servicios
- Envase y embalaje
- Redistribución de beneficios en mejoras medioambientales
- Cuidar la biodiversidad del entorno.



Qué factores nos llevan hacia la RSC

Factores internos:

- ✓ Refuerzo de la cultura de empresa, comunicación interna y de las ventajas competitivas
- ✓ Mejora del clima laboral: Palancas clave de la productividad
- ✓ Motivación del personal
- ✓ Reducción del absentismo
- ✓ Captación y retención del talento
- ✓ Mejora de la eficiencia interna y gestión de los procesos

Factores externos:

- ✓ Acceder a mejor financiación: credibilidad y disminución de incertidumbres
- ✓ Creación de barreras de entradas a otras empresas
- ✓ Mayor orientación al cliente y al mercado: mejor imagen, consumo responsable e incremento de la satisfacción del cliente: servicio y percepción
- ✓ Mejores relaciones con las administraciones públicas
- ✓ Contribución al mejor desarrollo económico y social de la comunidad: más inversión, más crecimiento

Quién demanda RSE

- ❖ Los **consumidores**: Consumo ético, ecológico, social o solidario
- ❖ Nuestros **trabajadores**: Conciliación vida laboral, personal y familiar, y mejora de competitividad
- ❖ Los **mercados de capitales**: Fondos sostenibles, índices de sostenibilidad, agencias de rating, inversores
- ❖ Los **gobiernos**: Enfoque de la Junta de Andalucía, Unión Europea (Libro Blanco de la RSE) y Gobierno Español
- ❖ La **sociedad civil**: ONG´s, Asociaciones, ONU (El pacto Mundial), OIT, OCDE
- ❖ El **planeta y las generaciones venideras**: ¿¿??

Qué podemos hacer

Actitud pasiva

Verlas venir y dedicarnos al día a día.



Actitud proactiva

Utilizar la RSC como una herramienta de **mejora interna y de imagen externa**. Ver la RSC como una apuesta **estratégica rentable** por sí misma.



Qué alternativas tenemos

Herramientas	GG.II. abarcados	Memoria-Gestión	Otros datos
GRI	Todos	Triple memoria de resultados: aspectos económicos, sociales y ambientales	<ul style="list-style-type: none"> •Herramienta de comunicación •Verificable por 3ª parte •Desde 2001
ISO 14001	Medio Ambiente	Sistema de Gestión	<ul style="list-style-type: none"> •Certificable •Norma internacional
EMAS	Medio Ambiente	Sistema de Gestión Declaración pública	<ul style="list-style-type: none"> •Ámbito europeo
OHSAS 18001	Trabajadores (seguridad y salud)	Sistema de gestión	<ul style="list-style-type: none"> •Certificable
Pacto Mundial	Trabajadores (derechos humanos, normas laborales), Gobernanza (anti-corrupción), Medio Ambiente	Informe público de cumplimiento con los 10 principios	<ul style="list-style-type: none"> •Declaración de 1ª parte (no se verifica ni certifica)

Qué alternativas tenemos

Herramientas	GG.II. abarcados	Memoria-Gestión	Otros datos
SA 8000	Trabajadores (condiciones laborales)	Sistema de Gestión	<ul style="list-style-type: none"> •Certificable •Norma internacional •Desde 1997 •En la UE todos los requisitos están en la legislación
SGE21	TODOS	Sistema de Gestión	<ul style="list-style-type: none"> •Norma certificable por organismos reconocidos por Forética (fundación española)
EFR	Trabajadores (conciliación)	Sistema de Gestión	<ul style="list-style-type: none"> •Certificable por organismos reconocidos por la Fundación +Familia
ISO 26000	TODOS	Directrices, no requisitos	<ul style="list-style-type: none"> •No certificable, ni evaluable
SR 10	TODOS	Sistema de gestión	<ul style="list-style-type: none"> •Certificable •Norma certificable por AENOR

SR10 Sistema de gestión de la RS

SR10 Respuesta de AENOR a la necesidad de certificación en RSE

Norma certificable por AENOR exclusivamente

Establece los requisitos de un sistema de gestión en responsabilidad social que cumple las guías ISO26000 y UNE165010

Toca las necesidades de todos los grupos de interés y se orienta a conseguir la satisfacción de estos.

Estructura sus requisitos en los mismos capítulos o bloques que ISO9001, ISO14001 y OHSAS18001, por lo que es fácilmente integrable

Basada en el ciclo de mejora continua

Muy nueva, de octubre de 2010

SA8000

- ❑ SA8000 (SAI- www.sa-intl.org):
- ❑ Norma certificable por organismos reconocidos por SAI (Social Accountability International)
- ❑ Promueve los derechos humanos de los trabajadores.
- ❑ Muy centrada en el aspecto de trabajadores
- ❑ Integrable fácilmente con las normas de calidad ISO9001 o de gestión medioambiental ISO14001



SGE21

- SGE21 de Forética (www.foretica.es):
- Norma certificable por organismos reconocidos por Forética (fundación española)
- Al certificarnos, nos adherimos a Forética
- Más global con todas las partes interesadas
- Integrable fácilmente con las normas de calidad ISO9001 o de gestión medioambiental ISO14001
- Hay pocas empresas certificadas en España



EFR

- Fundación + Familia: Fundación privada, sin a.l.
- EFR es un protocolo privado que permite definir un sistema de gestión de una empresa familiarmente responsable: políticas de conciliación de la vida personal, laboral y familiar.
- Centrada fundamentalmente en los empleados.
- Puntuable y certificable por tercera parte.

fundación
másfamilia
www.masfamilia.org

efr

Conclusión

Qué es lo que necesitamos las empresas

“Una herramienta real de gestión y mejora continua que permita aumentar la satisfacción de las partes interesadas y nuestra eficiencia como ventaja competitiva para ser más rentables social y económicamente, ahora y en el futuro”



Oficina central España

Avda. de Finlandia 1 Módulo 32
Edif. Bermejales Center
41012 Sevilla
Tlf: +34 95 429 67 97
Fax: +34 95 429 69 31
www.impconsultores.com

Oficina central Latinoamérica

José María Rico nº 55, Col. Del Valle /
03100 - México DF (México)
Tlf: (+52) 55 5524-77-50 Ext. 207
Fax: (+52) 55 5524-72-61
Cel: (+52) 1 55 2866-69-26
www.impconsultores.com

